

APERFEIÇOAMENTO EM QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

COORDENAÇÃO GERAL: Tainara Serodio

COORDENAÇÃO ESPECÍFICA: Elaine da Hora dos Santos/Silvia Cristina Santos de Vasconcelos Sousa

1 - Caracterização do curso:

- Curso multidisciplinar, com visão sobre qualidade e segurança do paciente, de abordagem teórico-prática com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional N° 9394/96 e pautado nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Permite a atualização dos conhecimentos e desenvolvimento das habilidades técnicas de profissionais da área da saúde, no gerenciamento da qualidade dos serviços de saúde, com foco na segurança do paciente por meio de atividades de treinamento em serviço e intercâmbio com os profissionais do Instituto.

2 - Público-alvo:

- Profissionais da área de saúde, e Administradores que tenham interesse em atuar na área de Qualidade e Segurança do paciente.

3 - Pré-requisito:

- Conclusão do curso de graduação em curso das áreas supracitadas, em instituição reconhecida pelo MEC e Registro Profissional.

4 - Finalidades:

- Possibilitar o desenvolvimento do profissional no gerenciamento da qualidade dos serviços de saúde, com foco na segurança do paciente;
- Oportunizar o intercâmbio de informações com os profissionais da Instituição;
- Operacionalizar a prática do gerenciamento dos programas de qualidade e do gerenciamento de riscos em situações específicas de Farmacovigilância, Tecnovigilância, Hemovigilância, e Processos Assistenciais.

5 – Objetivo Geral:

- Desenvolver conhecimentos relacionados às intervenções que envolvem a qualidade nos serviços de saúde e na segurança do paciente.

6 – Objetivos específicos:

- Reconhecer os princípios fundamentais da gestão da qualidade em saúde;
- Desenvolver processos que contribuam para a melhoria da qualidade nos ambientes de saúde;
- Utilizar ferramentas específicas para planejamento e acompanhamento de processos de riscos, análise de indicadores e dos processos de qualificação e acreditação em saúde;
- Identificar, avaliar e propor melhorias nos processos do segmento saúde – especialmente o hospitalar.

7 – Ementa: Aspectos ambientais e de gestão no planejamento e desenvolvimento da qualidade e do gerenciamento de riscos no ambiente hospitalar.

DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA – DIENP

UNIDADE DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU E RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - UPGREM

8 - Carga horária total: 180 horas.

9- Vagas: 2

10 – Disciplinas teóricas:

- Módulo teórico: 40 horas

11 - Disciplinas práticas:

- Prática Supervisionada - 140 horas

12 - Período de desenvolvimento do Curso:

- Primeira turma: abril
- Segunda turma: setembro

13 - Regime: 20 horas semanais

Áreas oferecidas	Dias da semana	Horário
Unidades de Internação	3ª e 5ª	07 às 17h
Ambulatório		
CTI		

14 - Critérios de seleção:

- Prova escrita;
- Análise de currículo;
- Entrevista.

15 – Certificado:

- Será conferido ao aluno que obter frequência integral e Média Final maior ou igual a 7,0 (sete).

16 - Referências Bibliográficas:

- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013.
- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. RDC nº 36 da ANVISA, de 25 de Julho de 2013.
- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE; FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ; AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
- SOUSA, P.; MENDES, W. Conhecendo os Riscos nas Organizações de Saúde. Rio de Janeiro. Editora Fiocruz, 2014. 452p.
- MOURA, G.M.S.S. de; MAGALHÃES, A.M.M.de. Eventos adversos relacionados à assistência em serviços de saúde: principais tipos. In: ANVISA (Org.). Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Brasília: ANVISA, 2013. Cap.6, p. 65-78.

DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA – DIENP

UNIDADE DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU E RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - UPGREM

- SOUSA, P.; MENDES, W. Criando organizações de saúde seguras. Rio de Janeiro. Editora Fiocruz, 2014. 208p.

Sistema Único de Saúde – SUS:

BRASIL. PORTARIA Nº 221, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2005. Institui a Política Nacional de Atenção de Alta Complexidade em Traumatologia-Ortopedia e dá outras providências.

_____ Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições de promoção e recuperação da saúde, a organização e o financiamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.

_____ Lei nº 8142, de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde - SUS - e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.